

NORMAS Y CONDICIONES DE LOS CURSOS DE CREATIF

1. Condiciones de pago

- Las mensualidades se abonarán **antes del día 5 de cada mes**.
- La **matrícula anual es de 46 €** y se abonará al formalizar la inscripción.
- Al finalizar cada curso, CREATIF ofrece una **reserva de 40 € para el curso siguiente**. Esta reserva garantiza la plaza, permite **mantener el mismo precio mensual del curso anterior** y da derecho a una **matrícula reducida**. Si la plaza se confirma más adelante sin haber realizado la reserva, se aplicarán los **precios vigentes del nuevo curso**.
- Si un alumno desea darse de baja, se ruega comunicarlo **antes del día 20 del mes anterior** al que quiera hacer efectiva la baja. Si se comunica fuera de plazo, CREATIF podrá retener **6 € en concepto de gastos bancarios y administrativos**.
- Una vez comenzado el curso, **la matrícula no se devolverá**. Si un alumno se da de baja y posteriormente quiere reincorporarse durante el mismo curso, deberá realizar una nueva inscripción y abonar de nuevo la matrícula.
- Las mensualidades son iguales durante todo el curso, independientemente del número de días lectivos de cada mes, y se calculan sobre un total de **38 clases entre septiembre y junio**.
- CREATIF facilitará la correspondiente factura o justificante de pago y se reserva el derecho de cancelar la matrícula por impago continuado o por un comportamiento que impida el normal desarrollo de las clases.

2. Vacaciones, festivos y recuperaciones

- CREATIF **no se rige por el calendario escolar**, sino por su propio calendario académico, disponible en la academia y en **creatif.es**.
- Se ofrece a cada alumno **38 clases entre septiembre y junio**. Si no puede asistir, podrá recuperar la clase siempre que haya una plaza disponible en otro grupo, **dentro de las dos semanas siguientes a la falta y dentro del mes abonado**.
- **Las clases que se dan en Creactif en Festivos Nacionales o en días no lectivos, no se recuperan**.

3. Puntualidad y duración de las clases

- Las clases están organizadas en sesiones de **60 o 90 minutos**, según la edad y el nivel de cada alumno.
- Si un alumno llega unos minutos antes y hay una mesa libre, puede comenzar antes sin problema, pero agradecemos que se respete la duración habitual de su clase y que también termine antes. La duración de las actividades está ajustada a la edad y al nivel de cada alumno. Alargar la sesión más de lo previsto suele resultar cansado para los alumnos.
- Por este motivo, **se ruega puntualidad tanto en la entrada como en la recogida de los alumnos**.
- Si un menor **va o vuelve solo de forma habitual**, se pide a los padres o tutores que lo comuniquen **por escrito, por email o WhatsApp, al comienzo del curso o cuando sea necesario**.
- Si se trata de una situación puntual y un menor va a marcharse solo o antes de su hora habitual, por favor, comuníquelo **por escrito antes de que llegue a clase**.

4. Profesorado y materiales

- Las clases serán impartidas por profesores con la formación y experiencia adecuadas.
- El material necesario para las actividades habituales está incluido, salvo que se comunique previamente lo contrario para alguna actividad concreta.

5. Contenido de los cursos

- CREATIF cuenta con una **programación específica para cada nivel**, desde **3.º de Educación Infantil hasta 2.º de Bachillerato**.
- La programación sirve como guía, pero las actividades se adaptan al **ritmo, progreso y necesidades de cada alumno**, para que cada uno pueda avanzar desde su propio nivel.

6. Número mínimo de alumnos

- Los grupos se formarán con un mínimo de **seis alumnos**. CREATIF se reserva el derecho de cancelar o reorganizar los grupos que queden por debajo de este número.

7. Informes y tutorías

- Las familias pueden concertar una tutoría con el profesor o profesora o con el director, **Steve Gibson**, solicitando cita previamente.
- Para no interrumpir las clases, las consultas y tutorías no se realizarán durante el horario de clase.
- Cada alumno recibirá **un informe de progreso en Navidad y otro al finalizar el curso**.

8. Protección de datos

- CREATIF tratará los datos personales de los alumnos y sus representantes legales de acuerdo con la normativa vigente. Se utilizarán para la gestión académica y administrativa y para las comunicaciones relacionadas con las actividades del centro.

9. Normativa aplicable

- La relación entre CREATIF y sus usuarios se regirá por la legislación española vigente y por la normativa aplicable en la Comunidad Autónoma de Aragón. En caso de controversia, se estará a lo establecido por la legislación vigente.

10. Sistema de financiación

- CREATIF **no ofrece financiación ni tiene acuerdos de financiación con entidades financieras**.